



10 Recomendaciones

PARA LA PEQUEÑA Y MEDIANA
EMPRESA MANUFACTURERA

POR ADAM GRABOWSKI
DIRECTOR DE MERCADOTECNIA DE GLOBAL SHOP SOLUTIONS



Simplificamos su negocio.

El mundo nunca ha experimentado un mercado tan competitivo y accesible. Ahora, las empresas manufactureras deben operar bajo un modelo esbelto para mantener su rentabilidad y sus finanzas positivas. Mis casi ya cinco años en Global Shop Solutions, han puesto la increíble experiencia de la industria manufacturera en el centro de mi vida. Todo lo que nos rodea, en algún momento, ha sido creado por la mano del hombre; pensar en esto es realmente asombroso. Me siento muy afortunado de que mi puesto ofrezca la oportunidad única de poder pasar tiempo con los dueños, los gerentes generales y el personal clave de muchos de nuestros miles de clientes en más de 25 países y 20 diferentes industrias a las que Global Shop Solutions brinda servicio. Paso la mayoría de este valioso tiempo simplemente escuchando lo que nuestros clientes hacen para tener una manufactura esbelta, eficiente y exitosa.

LO QUE HE APRENDIDO

Ya sea que una empresa sea un fabricante de proyectos de gran magnitud como [Arc Designs](#), o un fabricante de diseños industriales como [Miller & Machine Company](#), o un fabricante de herramientas como [Fullerton Tool](#), o un centro de producción como [H&R Manufacturing and Supply](#),

he encontrado las 10 recomendaciones más comunes que permiten a los fabricantes reducir los costos, operar de manera más eficiente y mantener un compromiso con la excelencia.

1

REDUZCA COSTOS DE MANO DE OBRA

PARA COMPETIR EN EL MERCADO MUNDIAL, ESPECIALMENTE PARA LOS FABRICANTES EUROPEOS Y NORTEAMERICANOS, LOS COSTOS DE MANO DE OBRA SE DEBEN REDUCIR AL MÍNIMO. ESTO NO SIGNIFICA PAGARLE MENOS AL EMPLEADO, SIGNIFICA APROVECHAR EL TIEMPO AL MÁXIMO. ACELERAR LOS TIEMPOS DE PREPARACIÓN, MEDIR EL DESEMPEÑO DE LOS EMPLEADOS Y REDUCIR LOS TIEMPOS MUERTOS Y DE MANO DE OBRA INDIRECTA. TODO ESTO SE LOGRA MEDIANTE EL APROVECHAMIENTO DE LA INFORMACIÓN EN TIEMPO REAL EN PISO, RECOLECTADA CON PANTALLAS TÁCTILES CON INTERFAZ GRÁFICA DE USUARIO (GUIS) Y CON LOS CÓDIGOS DE BARRAS EN LAS ÓRDENES DE TRABAJO PARA SUPERVISAR LO QUE SUS EMPLEADOS ESTÁN HACIENDO, MIENTRAS LO ESTÁN HACIENDO.

Para minimizar los costos de mano de obra, monitorice la mano de obra indirecta con una extraordinaria precisión. Ahorre en costos de mano de obra directos e indirectos empleando la tecnología móvil. La administración de materiales mediante dispositivos móviles elimina la necesidad de hacer un registro del material en papel y después tener que ingresarlo manualmente en la computadora. Utilice la tecnología inalámbrica para rastrear materias primas, inventario, herramientas y productos terminados desde cualquier lugar de su planta de producción, utilizando un dispositivo inalámbrico portátil. Ofrezca a sus empleados las mejores herramientas para que hagan el mejor trabajo posible.



UTILICE LA TECNOLOGÍA INALÁMBRICA PARA RASTEAR MATERIAS PRIMAS, INVENTARIO, HERRAMIENTAS Y PRODUCTOS TERMINADOS DESDE CUALQUIER LUGAR EN PISO, UTILIZANDO UN DISPOSITIVO INALÁMBRICO PORTÁTIL.

2

REDUZCA EL TIEMPO DE PROCESAMIENTO



ALGUNAS COMPAÑÍAS HAN LOGRADO REDUCIR LOS TIEMPOS DE PROCESAMIENTO HASTA UN 50% MEDIANTE LA AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS Y EL USO DE LA PROGRAMACIÓN FLEXIBLE CON SU SISTEMA ERP.

Tener que competir con otras empresas implica tener poco tiempo y acortar el tiempo entre las secuencias de sus procesos de producción. Algunas compañías han logrado reducir los tiempos de procesamiento hasta un 50% mediante la automatización de procesos y el uso de la programación flexible con su sistema ERP. Por ejemplo, el poder tener acceso y analizar los datos de capacidad por centro de trabajo y por máquina, permite la programación secuencial de trabajos similares para reducir los tiempos de preparación y de parada.

Y dado a que cada empresa opera su negocio de diferente manera, la automatización requiere de un sistema que pueda ser personalizado con un kit de desarrollo de software como el GAB SDK de Global Shop Solutions. Con esta herramienta usted puede modificar las pantallas existentes para mejorar las funcionalidades y las posibilidades para los usuarios. Genere nuevas pantallas personalizadas para determinados usuarios, que requieran contar con una mejor visibilidad de los datos de producción que se ajuste a las necesidades de su negocio. Personalice su [sistema ERP](#) para satisfacer sus necesidades de reportes y programación.

3

AUTOMATICE LA PROGRAMACIÓN Y LAS ENTREGAS A TIEMPO

Las empresas manufactureras que empiezan a mejorar sus procesos en su mayoría dicen lo mismo:

“SOLÍAMOS DEDICAR DEMASIADO TIEMPO A LA PROGRAMACIÓN”.

Los fabricantes bajo un modelo esbelto lo hacen en automático, ya que ahorran tiempo y liberan a su personal para que puedan dedicar más tiempo a llamar a los clientes, a generar nuevas ideas y administrar el negocio de una manera más proactiva. Y debido a que cada fabricante tiene diferentes procesos, maquinaria y filosofías, la creciente eficiencia de **automatizar su programación** requiere personalización.

Mejore el servicio al cliente y las entregas a tiempo, al poder visualizar y programar con precisión los recursos en piso, los procesos externos y los requerimientos de material, así como el cálculo de los tiempos de entrega para los pedidos. Utilice una programación avanzada finita e infinita para crear escenarios alternativos, cuando sea necesario mover las órdenes de trabajo para cumplir con modificaciones en las fechas de entrega del cliente. Maximice el uso de las herramientas, los materiales y la mano de obra mientras ofrece a los clientes cotizaciones confiables que reflejen los datos en tiempo real. Tenga acceso a la información que necesita para terminar cada trabajo a tiempo y dentro del presupuesto asignado, bajo los más altos niveles de eficiencia y productividad.

4

AUTOMATICICE LAS COMPRAS

Los fabricantes más exitosos con los que he tenido la oportunidad de platicar, se apoyan en las compras automáticas para saber cuánto y cuándo comprar los materiales. Jugar a las adivinanzas ya no es necesario y ahora los fabricantes pueden dedicar la mayor parte de su tiempo a mejorar sus precios y fechas de entrega, minimizar su inventario y reducir los desusos.

AHORRE TIEMPO ADMINISTRANDO TODAS LAS COMPRAS DESDE UNA SOLA PANTALLA.

Importe y consolide automáticamente toda la información del inventario y de las órdenes de trabajo para tomar decisiones de compra inteligentes, utilizando datos en tiempo real. Prevea fácilmente futuras compras con base en el historial del cliente. Vea al instante las acciones de compra requeridas cuando se hagan modificaciones a un trabajo en el sistema. Hágalo todo de forma electrónica y ahorrará aún más en costos. Por supuesto, la automatización total del proceso de compras requiere de adaptaciones personalizadas al sistema.

No quiero sonar como un disco rayado.





5

REALICE COTIZACIONES RÁPIDAS Y PRECISAS

COTIZAR MÁS TRABAJOS Y CON MAYOR
PRECISIÓN, ES LA FÓRMULA DEL ÉXITO.

ASÍ DE SIMPLE.

Si usted es un fabricante más eficiente, obtendrá más cotizaciones ganadas y, por lo tanto, mayores márgenes de ganancias. Los fabricantes más exitosos y eficientes dejan de lado las estimaciones subjetivas en el proceso de cotización, al utilizar un sistema automático para calcular los costos y cotizar todo lo que fabrican.

Cotice con toda tranquilidad y confianza, al tener el seguimiento detallado de los costos de los trabajos. Revise históricos detallados de cotizaciones por número de parte, producto o cliente. Conozca los costos y los márgenes estimados vs. reales por cada trabajo en su producción. Tenga acceso inmediato a la información de compras para identificar tendencias y fluctuaciones en los precios de los materiales. Nuevamente, dado a que cada empresa opera sus negocios de diferente manera, la automatización de su proceso de cotización requiere de un sistema que pueda ser personalizado.

6

UTILICE UN SISTEMA INTEGRADO

AL CONTAR CON UNA VARIEDAD DE SISTEMAS INDEPENDIENTES PARA ADMINISTRAR LA CONTABILIDAD, EL INVENTARIO, LA PRODUCCIÓN, EL CRM, LA NÓNIMA Y OTROS PROGRAMAS CONVENCIONALES, SE GENERAN INCONSISTENCIAS EN LOS DATOS; LO CUAL TERMINA SIENDO UNA PÉRDIDA DE TIEMPO PARA LA EMRESA. LOS FABRICANTES BAJO UN MODELO ESBELTO ADMINISTRAN TODO EL PROCESO DE PRODUCCIÓN CON UN ÚNICO SISTEMA INTEGRADO, QUE GESTIONA TODAS LAS ÁREAS DE SU NEGOCIO, DESDE UNA COTIZACIÓN HASTA LA FACTURACIÓN. LOS DATOS SON INGRESADOS EN EL SISTEMA O CAPTURADOS POR EL SISTEMA UNA VEZ, Y SOLO UNA VEZ. ASÍ LA INFORMACIÓN PUEDER ESTAR DISPONIBLE PARA TODOS EN LA EMPRESA EN CUALQUIER MOMENTO, MEDIANTE PERMISOS Y ACCESOS DE SEGURIDAD.

Un sistema ERP integrado proporciona un punto central de organización para toda la información que requiere para: fabricar su producto, despacharlo y controlar el proceso de cuentas por cobrar. Este hace que todos los módulos y los procesos sean más visibles y pone a todos

los empleados en el mismo canal, con la misma información y al mismo tiempo. Los empleados pueden realizar más eficientemente su trabajo y la gerencia puede tomar decisiones de manera informada en tiempo real.

COMO DIJO UNO DE NUESTROS CLIENTES: “NO ORDENAS SISTEMAS DE CABLE, DE INTERNET Y DE TELEFONÍA A TRES COMPAÑÍAS DIFERENTES CUANDO PUEDES CONTRATAR UN SOLO PROVEEDOR CONFIABLE QUE LO OFRECE TODO Y LO HACE MEJOR”.

7

REDUZCA EL USO DE LAS HOJAS DE CÁLCULO Y EL CONSUMO DE PAPEL



A MAYOR USO DE HOJAS DE CÁLCULO Y DE PAPEL EN PISO, MAYOR SERÁ LA CARGA DE TRABAJO Y **LA PÉRDIDA DE TIEMPO.**

Es un secreto, poco difundido, que la mayoría de los fabricantes buscan ser ecológicos. El consumo de papel en piso hace que todo sea más lento. A mayor uso de hojas de cálculo y de papel en piso, mayor será la carga de trabajo y la pérdida de tiempo. Los fabricantes bajo un modelo esbelto incrementan el nivel de eficiencia al **reducir el consumo de papel y el uso de las hojas de cálculo.** Un sistema integrado notifica a los empleados cuál es el siguiente trabajo a realizar, permite ver las guías de despacho en piso en tiempo real, utilizando un producto como TrueView™. No hace falta pedir instrucciones al supervisor o andar buscando papeleo innecesario. Toda la información

relacionada con el trabajo siguiente estará disponible con solo pulsar una tecla, hacer clic o ver una pantalla.

Utilice el **IED (Intercambio Electrónico de Datos)** para recibir órdenes de compra electrónicas, modificaciones y especificaciones de los trabajos y otros documentos de los clientes y proveedores. Los datos serán ingresados automáticamente en todo el sistema, eliminando la necesidad de ingresar los datos manualmente y utilizar copias en papel. Cada compañía es diferente y a mayor nivel de automatización y menor consumo de papel, mayor será el número de adaptaciones que su sistema necesite.

8

TENGA UN CONTROL DE INVENTARIO PRECISO

Con frecuencia, el inventario representa una fuga financiera para el flujo de efectivo. Los fabricantes más eficientes protegen su flujo de efectivo teniendo un control detallado de su inventario. Además, lo integran con el resto de los procesos para administrarlo de manera más eficiente y eficaz. Para esto se requiere contar con un único sistema integrado, que ofrezca toda la funcionalidad para mantener la línea de producción abastecida, con el material adecuado, en el momento adecuado.

LOS FABRICANTES MÁS EFICIENTES PROTEGEN EL FLUJO DE EFECTIVO TENIENDO UN CONTROL DETALLADO DE SU INVENTARIO.

Supervise cada área de sus requerimientos de material, desde datos detallados de inventario hasta el costo acumulado de las listas de material (LDM). Examine y analice en tiempo real los datos de inventario para administrar con precisión los materiales de producción. Integre su módulo de pedidos de material con su inventario y uso, configurando las compras automáticas basándose

en los requerimientos de material, en función de la planeación y en el historial de compras. Desde un inventario en varias sucursales y reportes de uso o históricos, hasta un conteo cíclico y reportes de líneas de producción; el seguimiento de inventario de material es mucho más fácil y preciso con un único punto de entrada.

9

COMPLAZCA A SUS CLIENTES

Las órdenes de pedido se repiten cuando los clientes reciben un servicio honesto, rápido y preciso. Cuando los clientes llaman o envían un correo electrónico para preguntar sobre el estatus de un pedido, lo menos que quieren escuchar es: "Deme oportunidad de revisarlo". Los fabricantes bajo un modelo esbelto utilizan un único sistema integrado y una aplicación móvil de CRM para poner toda la información al alcance de los empleados, así ellos pueden contestar las preguntas de los clientes y resolver problemas al instante.

Obtenga acceso inmediato a facturación, estatus de trabajo, despachos y cotizaciones en tiempo real, para todas las áreas de su operación de producción. Utilice la función de "escenarios alternativos" para ofrecer a los clientes respuestas rápidas cuando soliciten hacer un cambio o necesiten apresurar la fecha de entrega. Ayude a sus clientes a trabajar de forma más eficiente al proporcionarles de manera segura y protegida el acceso a información específica relacionada con sus pedidos en su sistema.

“LAS ÓRDENES DE PEDIDO SE REPITEN CUANDO LOS CLIENTES RECIBEN UN SERVICIO HONESTO, RÁPIDO Y PRECISO.”

10

MIDA CONSTANTEMENTE LA SALUD DE SU NEGOCIO

Una fiebre suele ser un indicador de que el cuerpo está combatiendo una infección. Si se le detecta a tiempo, usted puede limitar la propagación de la infección y el impacto de esta en su vida cotidiana. Los clientes de empresas saludables con los que he tenido la oportunidad de platicar, todos requieren conocer al detalle sus negocios. Cada uno de ellos se apoya en los **tableros de control KPI (Indicadores Clave de Desempeño)** para aprovechar las oportunidades de negocio y evitar fugas de dinero antes de que ocurran.

Medir la salud de su negocio mediante los KPIs permite a los responsables de la toma de decisiones:

- Emplear prácticas de gestión basadas en la evidencia
- Predecir acciones y resultados futuros
- Eliminar contingencias
- Fomentar cambios en la cultura laboral y los procesos

Tenga acceso a gráficas, tablas y reportes personalizados para obtener un resumen detallado sobre los márgenes de ganancias, las líneas de producto, las tendencias de ventas, los indicadores financieros y mucho más. Realice pronósticos basados en información fidedigna, más que en suposiciones. Revise datos históricos detallados para determinar la combinación adecuada de productos y clientes. Analice los reportes de productividad para identificar las oportunidades que permitan reducir los costos y simplificar los procesos.



CON EL SISTEMA ERP ADECUADO, ESTAS RECOMENDACIONES SE VUELVEN UN ESTILO DE VIDA PARA SU EMPRESA, QUE GENERA UNA OPERACIÓN EFICAZ, MAYOR EFICIENCIA Y MEJORES MÁRGENES Y GANANCIAS.

SOBRE EL AUTOR

Adam Grabowski es el Director de Mercadotecnia en Global Shop Solutions. Desde 2013 es el responsable de convertir los objetivos empresariales de la compañía en una marca exitosa, en mercadotecnia y en estrategias de comunicación para impulsar la conciencia de la marca, las ganancias y la lealtad del cliente.

PARA APRENDER MÁS ACERCA DE LAS 10 RECOMENDACIONES PARA LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA
LLAME AL +52.81.1356.1022 O VISITE WWW.GLOBALSHOPSOLUTIONS.COM/MEXICO.