

# Demostración del Retorno de Inversión de un sistema ERP

## LO QUE PODEMOS ESPERAR AL INVERTIR EN UN SISTEMA ERP

Por Dusty Alexander  
Presidente y CEO  
Global Shop Solutions



¿Qué tipo de retorno tangible (en dinero) podría esperar de su inversión en el software ERP? La respuesta es: Mucho más de lo que se pudiera imaginar. En este artículo descubrirá cómo es que el software ERP se paga solo en el primer año y después le generará miles de dólares en ahorros sostenidos cada año.

## ANÁLISIS DE FUNCIONES Y BENEFICIOS

El primer paso para definir el Retorno de Inversión de un sistema de software implica un análisis de funciones y beneficios. En otras palabras, es el examinar las distintas funciones del software ERP para ver qué hacen y cómo podrían generar un retorno de inversión positivo. Las siguientes funciones, que son parte integral del software Global Shop Solutions, se encuentran solo en los mejores sistemas ERP:

**FUNCIÓN:** Integración de todos los procesos de negocio, incluyendo, estimaciones, cotizaciones, órdenes de ventas, inventario, rutas de fabricación, órdenes de trabajo, facturación, compras, contabilidad y embarque.

**BENEFICIO:** La Administración esbelta (lean) de todos los procesos. Esto permite a la administración enfocar su tiempo, energía y recursos a la mejora continua, crecimiento en ventas y diversificación.

**FUNCIÓN:** Programación y planeación de la capacidad de planta.

**BENEFICIO:** Índices de entrega a tiempo del 97 – 100 por ciento. Reducción de tiempos y ciclos de procesamiento.

**FUNCIÓN:** Pantalla táctil en línea en el piso de producción.

**BENEFICIO:** Reduce el papeleo y los tiempos indirectos. Mejora la precisión en el trabajo.

**FUNCIÓN:** Rastreo de todas las actividades en la planta (Rastreo instantáneo, por cliente, por orden de trabajo o grupos de trabajo).

**BENEFICIO:** Un mejor y más puntual servicio al cliente; una buena perspectiva de la planta cuando los clientes y/o prospectos la visiten.

**FUNCIÓN:** Medición de mano de obra indirecta, que permite una rendición de cuentas diaria, equilibrando toda la mano de obra directa/indirecta, así como la medición del desempeño de los empleados.

**BENEFICIO:** Una reducción de mano de obra indirecta, en algunos casos, hasta de un 50 por ciento.

**FUNCIÓN:** Compras automatizadas.

**BENEFICIO:** Libera los tiempos del personal de compras para poder negociar efectivamente y mejorar los precios, calidad y entregas a tiempo. Se obtienen mejores precios por la consolidación y estandarización de órdenes de compra. Se reduce el inventario.

**FUNCIÓN:** Medición de la mano de obra directa, incluye los reportes de desempeño y el estimado contra el real.

**BENEFICIO:** Mejorar el desempeño de la mano de obra directa.

**FUNCIÓN:** Preparación (setup) de centros de trabajo esbelta (lean), incluyendo mediciones de estimado contra el real y el tiempo promedio para realizar un setup.

**BENEFICIO:** Ayuda al enfoque en metas de setup esbelto, tales como reducir todas las preparaciones a 10 minutos o menos.

**FUNCIÓN:** Vinculación de la información con Documentos de calidad.

**BENEFICIO:** Reducción en costos de calidad. Los documentos se muestran directamente en piso. Los operarios pueden realizar sus propias mediciones de Control de Calidad.

**FUNCIÓN:** Contabilidad de costos.

**BENEFICIO:** Mejorar los márgenes de utilidad al cambiar las variables a niveles más rentables.

**FUNCIÓN:** Distintos métodos de capacitación para clientes, incluyendo capacitación en sitio, consultoría en las oficinas del cliente, reuniones anuales con los usuarios del sistema, capacitación virtual 1 a 1 en sesiones Web y capacitaciones remotas vía Web de capacitación esbelta.

**BENEFICIO:** La mejora continua.



## LA MONETIZACIÓN DE LA INVERSIÓN

La compra del software ERP representa un compromiso financiero importante, especialmente para la pequeña industria. Sin embargo, en la mayoría de los casos, el software se paga solo más de una vez en el primer año. Lo más importante, cuando se implementa correctamente el software ERP sigue generando ahorros equivalentes a varios cientos de miles de dólares año tras año.

En Global Shop Solutions, el cliente típico tiene alrededor de 70 empleados y produce alrededor de 10 millones USD en ventas anuales. Las empresas en este rango pagarán entre \$60,000 y \$70,000 USD por la compra inicial del software, con cuotas anuales por licencia de \$15,000 USD cada año consecutivo. Sin embargo, nuestra experiencia dice que estos clientes regularmente generan ahorros en costos superiores a los \$300,000 USD al año. Aunque tomara 12 meses para comenzar a experimentar las ganancias de eficiencia, de todos modos, el software se pagará a sí mismo en el primer año. Después, el software seguirá generando más de \$300,000 USD en ahorros anuales a un costo de solamente \$15,000 USD al año, por un destacable 500% en retorno de inversión.

¿De dónde provienen los ahorros en costos? Eso depende de la empresa, pero en la mayoría de los casos la mano de obra indirecta ofrece el mayor porcentaje en ahorros. Generando a menudo casi la mitad de ahorros totales en costos. ¿Por qué tanto de una sola área? Porque muchas firmas de manufactura no tienen idea de cuánta mano de obra indirecta realmente se va a sus productos. Como resultado, hacen un muy mal trabajo en la gestión de costos de mano de obra indirecta. El ERP facilita a estas empresas el rastreo, medición y ajuste de costos de mano de obra indirecta mientras el trabajo se sigue ejecutando, lo que produce una mejora importante en las prácticas de mano de obra indirecta y reducciones significativas en costos.

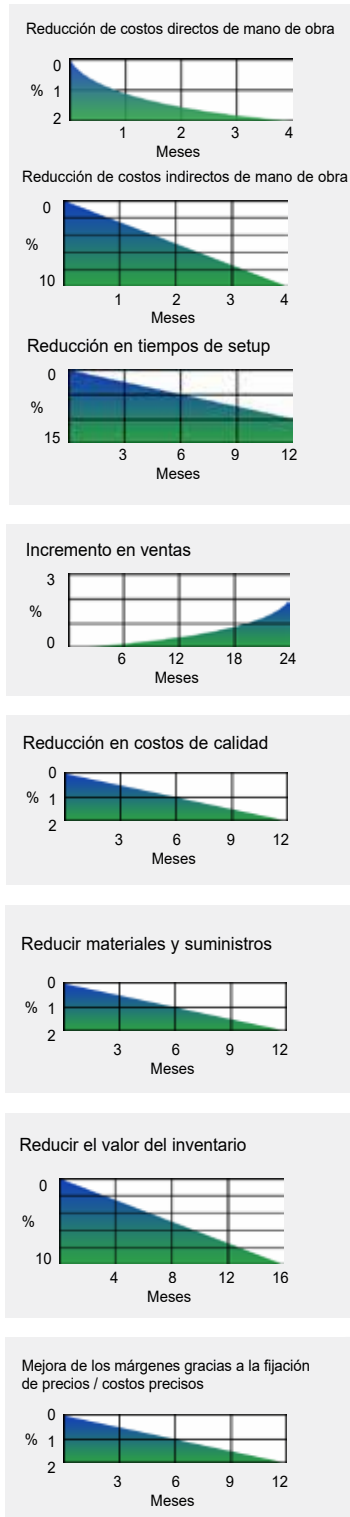
Otras áreas que mayormente contribuyen a los ahorros en costos son las entregas a tiempo, eficiencia de mano de obra directa, control de inventarios, seguimiento en las actividades en el piso de producción, cotizaciones rápidas y con mejores márgenes, compras basadas en recomendaciones del sistema y ganancias en eficiencia en distintos procesos repartidos por toda la empresa.

## RETORNO DE INVERSIÓN ANUAL

El gráfico de la página siguiente muestra en detalle cómo el cliente de Global Shop Solutions obtiene un retorno anual de la inversión del 500%.

# EJEMPLO DE RETORNO DE INVERSIÓN ANUAL RECURRENTE DEL 500%

Este retorno de la inversión podría representar una empresa/fábrica con ingresos de 15 millones, que fabrica sobre pedido, o realice fabricación para stock, ingeniería a pedido, fabricación estándar o incluso modelos mixtos de manufactura. Recopilamos data de nuestros clientes y demostramos cómo Global Shop Solutions ERP podría ayudarle a lograr más crecimiento y muchos más beneficios con nuestro sistema ERP especializado en Manufactura.



**MANO DE OBRA** **\$175,000**



**INCREMENTO EN VENTAS** **\$60,000**



**CALIDAD** **\$35,000**



**MATERIA PRIMA** **\$30,000**



**INVENTARIO** **\$30,000**



**PRECIOS/COSTEO** **\$20,000**



**AHORROS TOTALES** **\$350,000**

**INVERSIÓN INICIAL** **\$70,000**

RETORNO DE INVERSIÓN ANUAL RECURRENTE

**500%**



## RECUERDE LO SIGUIENTE AL REVISAR PÁGINA ANTERIOR:

- Los campos de mano de obra indirecta representan la cantidad de tiempo utilizado por los empleados de mano de obra directa involucrados en hacer algo más que correr piezas. En otras palabras, es tiempo no productivo. Hay diferentes causas de la mano de obra indirecta que pueden incluir la búsqueda de herramientas, revisar con el gerente de taller cuál es el siguiente trabajo a realizar y muchas más. Algunas de estas actividades, como qué otro trabajo debo realizar, se manejan automáticamente en un sistema ERP optimizado. En la mayoría de los casos, el factor más importante es que cada empleado pronto se da cuenta de que se les está midiendo cada día en su mano de obra indirecta por lo que comienzan a mejorar su desempeño.
- Los campos de Mano de Obra Directa representan el incremento en la eficiencia obtenida al monitorear el tiempo que un empleado utiliza para realizar un trabajo (real) contra cuánto debería tomarles hacer dicho trabajo (estimado). Aunque regularmente sea menor a la reducción en tiempo indirecto, los ahorros en mano de obra directa, en la mayoría de las empresas, puede continuar siendo un número importante.
- El campo de compras regularmente contiene tanto compras de materiales como procesos externos. Los ahorros en costos se obtienen a través de compras en grupo o a granel, tiempos de espera más largos, mejores rotaciones de inventario, (debido a una gestión más estricta de niveles de inventario), menos inventarios físicos requeridos y una mejora general en la eficiencia y nivel organizacional del departamento de compras.
- El campo de costos representa el costo general de fabricación, dejando la ganancia bruta para llegar al 100%. Dependiendo de los procesos actuales de fabricación de su empresa y las prácticas administrativas, puede ahorrar más o menos las cantidades mostradas en este ejemplo. Sin embargo, la calculadora de retorno de inversión claramente muestra cómo hasta las pequeñas mejoras en las áreas críticas como mano de obra directa e indirecta y entregas a tiempo pueden generar enormes ahorros en costos y dinero adicional a los resultados de la empresa.



**PARA LA MAYORÍA DE LAS  
EMPRESAS, LOS AHORROS EN  
MANO DE OBRA DIRECTA PUEDEN  
SER UN NÚMERO IMPORTANTE.**

## BENEFICIOS INTANGIBLES

Aunque es más difícil medirlo en términos cuantificables, el ERP también produce cambios importantes en las actitudes del empleado y en la cultura general de la empresa. Además de generar ahorros en costos directos, el ERP también permite a la empresa:

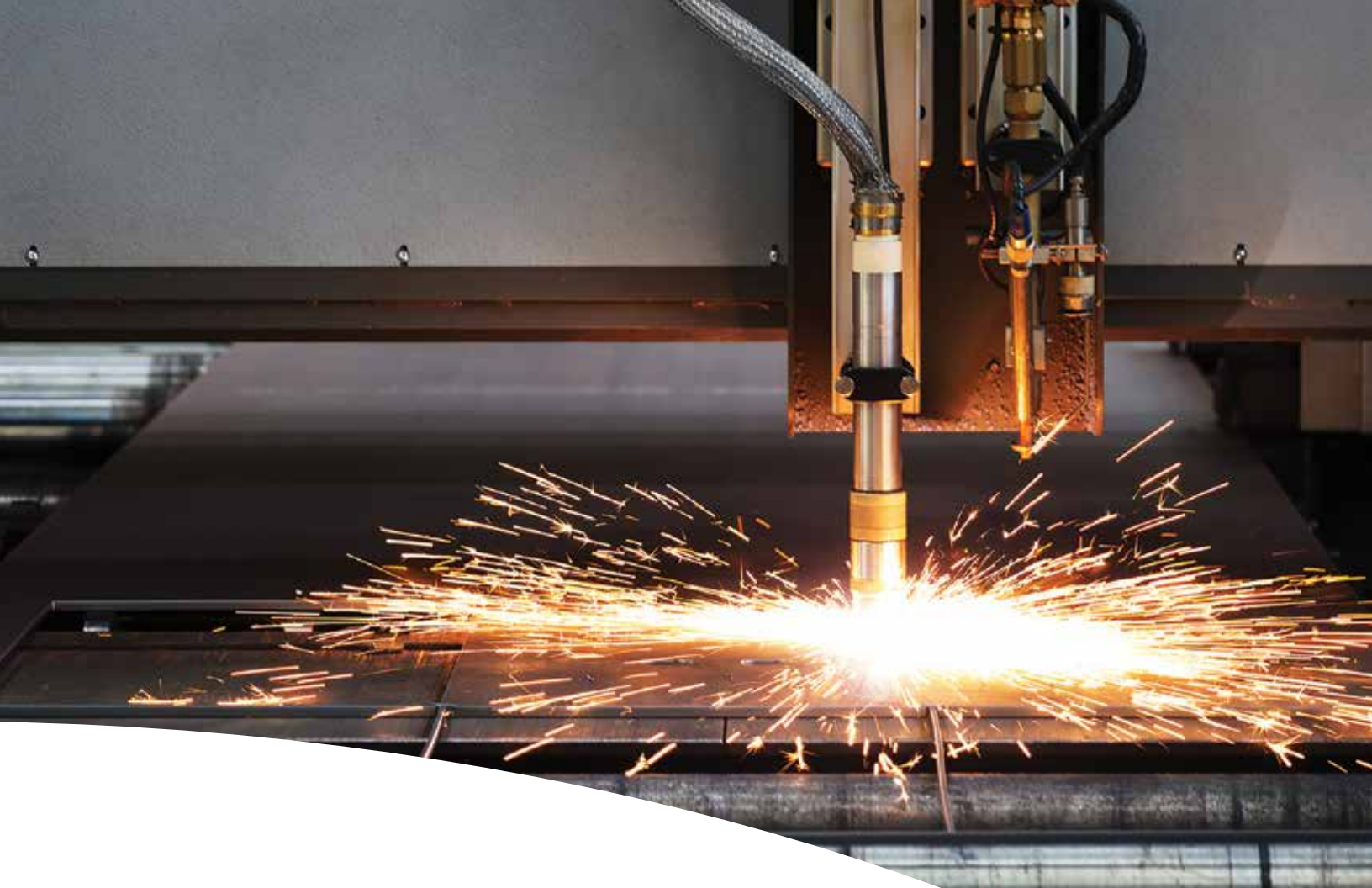
- Tomar mejores decisiones administrativas. Las funciones del ERP como una herramienta poderosa de administración que le permite al dueño/CEO tener una visión diaria (en un formato gráfico) de las órdenes de venta, trabajo en proceso, inventario, cobros y todas las áreas críticas de la empresa. Con la información precisa y a tiempo al alcance de su mano, el dueño/CEO de la empresa puede tomar mejores decisiones.
- Hacer más con menos. En empresas medianas o grandes, el ERP le permite a una persona hacer el trabajo de varias, particularmente en un área como compras. En empresas pequeñas, las personas que realizan varias funciones pueden hacerlas en mucho menos tiempo y les queda más tiempo para dedicarlo a otras áreas del negocio.
- Mejora el trabajo en equipo. El ERP hace que cada proceso en el sistema sea más visible. A medida que las personas comienzan a ver cómo es que los distintos procesos están conectados y cómo es que su trabajo afecta al de los demás, se abren más para compartir información y para trabajar juntos y así resolver problemas y mejorar los procesos.
- Mejora el ambiente de trabajo. El ERP incrementa el profesionalismo de una empresa. También reduce la presión y frustración que los empleados sienten al ser obligados a trabajar con procesos obsoletos e ineficientes. Los usuarios del ERP se sienten más competentes y profesionales y adquieren un sentido real de plenitud al aprender nuevas habilidades. Cuando la gente se siente bien consigo misma y el trabajo que realizan, indudablemente les va mejor en el trabajo.
- La conclusión es que el ERP hará una verdadera diferencia en su resultado final, tanto en términos monetarios como en el desarrollo de la gente que ejecuta su negocio. La inversión inicial para comprar e implementar el ERP pudiera parecer cara, pero es como una gota en una cubeta al compararla con el retorno de inversión que el software generará en los años por venir.



---

**CUANDO LA GENTE SE SIENTE BIEN  
CON SIGO MISMA Y CON EL TRABAJO  
QUE REALIZAN, INDUDABLEMENTE  
LES VA MEJOR EN EL TRABAJO.**





## **SIMPLIFICAMOS SU MANUFACTURA.™**

Desde 1976, Global Shop Solutions ha sido el proveedor exclusivo de One-System ERP™ diseñado para hacer de la manufactura esbelta una realidad en países de todo el mundo. La eficiencia que se entrega a través de su software de ERP ofrece una precisión de inventario en tiempo real, mejorar las entregas a tiempo, menores costos administrativos, incremento en ventas y un servicio al cliente mejorado. Los datos en tiempo real con un alto nivel de precisión, facultan a los líderes de negocio para que sean proactivos en la toma de decisiones. Los clientes de Global Shop Solutions disfrutan de un importante Retorno de Inversión (ROI) en sus resultados. La sede en The Woodlands, Texas incluye una planta de investigación y desarrollo con tecnología de punta y su centro de entrenamiento de la Universidad Global Shop Solutions. A través de sus oficinas en los Estados Unidos, México, Indonesia, Singapur, Australia, Nueva Zelanda y el Reino Unido, mantenemos un lugar de prominencia en la industria del software de manufactura ERP.

**Para mayor información y Demostración del Retorno de Inversión de un Sistema ERP llame a (+52) 81 1356 1022 o visite [www.globalshopsolutions.com/mexico](http://www.globalshopsolutions.com/mexico).**



Simplificamos la manufactura.™