

# 10 recomendaciones para el control de inventario

PARA LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA

Por Adam Grabowski  
Director de Mercadotecnia  
de Global Shop Solutions



# El dinero importa, desde el propietario hasta los operadores.

Si usted visita una fábrica, podrá darse cuenta de que la mayoría de las fábricas tienen un estricto cuidado en cómo gestionar todo el material que consumen. Generalmente, las máquinas solo están encendidas si se están fabricando partes, los empleados solo trabajan si entran las órdenes y los desechos son examinados cuidadosamente para determinar “¿cómo se cometió un error?, ¿cómo se puede evitar que suceda de nuevo? y ¿qué más se puede hacer con esto?”

---

## **INCLUSO LOS MEJORES FABRICANTES COMENTEN ERRORES.**

Pero rara vez, cometen el mismo error dos veces. Si les pregunta cuáles son los peores errores que han cometido, la mayoría de las veces tiene que ver en cómo administran su inventario. Lo cual significa que, eso quedó en el pasado y que hoy están haciendo algo diferente.

### **¿Qué hacen diferente?**

Después de hablar con varios de los fabricantes y muchos de los expertos en la materia, lo “diferente” radica en emplear sí o sí las siguientes 10 recomendaciones para el control de inventario con la ayuda del sistema ERP.

# 1

## Depurar el inventario

¿Qué significa esto? Significa que usted debe procesar su inventario correcta y constantemente, sin excepciones.

Sus procesos de inventario deben estar documentados y sus empleados deben estar capacitados, más capacitados y vueltos a capacitar; y debe tener absoluta consistencia en sus líneas de producto, unidades de medida, etc. Documentar su proceso también significa saber explícitamente quién es responsable de qué, incluyendo maestro de inventario, costeo de inventario y cantidad de inventario. Todos deben de saber qué les corresponde hacer, cuándo, porqué y las consecuencias de lo que se haga de manera incorrecta.

Y, sobre todo, tener cuidado en manos de quién se pone el control del inventario. El empleado responsable del procesamiento de transacciones no puede tener acceso a los ajustes de inventario. Unas horas de capacitación le harán ahorrar tiempo, dinero y dolores de cabeza (y, tal vez incluso, la pérdida de un cliente) cuando intente fabricar una parte con el inventario que no tiene. Mejore los procesos de control de inventario y tendrá mejores resultados.

“

Sabemos exactamente dónde está cada pieza de material el 100 % del tiempo. Con las transacciones en vivo de inventario, los operadores pueden ver los números reales de la cantidad de inventario disponible y su ubicación en el momento.

*Chad Wengerd, director de Sistemas de Walnut Creek Planing*

”

## 2 Realizar conteos cíclicos

El inventario físico o los conteos cíclicos siempre deben de ser realizados de forma periódica y producir números exactos.

Al implementar los conteos de inventario periódicamente, conseguirá garantizar una precisión en el inventario durante todo el año. Nuestros clientes realizan esto de una o dos maneras.

La primera es el conteo cíclico diario o semanal, lo cual significa que se cuentan las partes basados en el uso o monto para verificar si su inventario está correcto. Si sus números tienen que ser ajustados, esto significa que su inventario está fuera de balance y se debe averiguar qué transacciones están causando el problema.

La segunda forma en que nuestros clientes administran su inventario es mediante el inventario físico, lo cual requiere cerrar la planta de producción y hacer el conteo de inventario uno o dos fines de semana al año. Para conocer más sobre esto, [descargue](#) la hoja informativa de Brady Stevens "Cómo lograr un inventario físico perfecto en 10 sencillos pasos". Es una lectura interesante y superfácil de leer, que probablemente le ahorrará mucho dinero al año.

“

No hay duda de que Global Shop Solutions ha reducido nuestros costos de inventario. Y, ahora sabemos con un alto grado de precisión qué tenemos en inventario y cuánto es su costo.

*George Halages, presidente de Archer Advanced Rubber Components*

”

# 3 Evaluar el inventario sin utilizar

Al igual que el desorden en una casa, el inventario obsoleto o de baja rotación debe evaluarse de forma periódica, no solo una vez al año.

El inventario toma espacio y el espacio es dinero. Si algo ocupa mucho espacio y está parado, le está quitando la oportunidad a algo más que pudiera estar vendiendo o generando más ganancias para su compañía.

“

Con Global Shop Solutions, hemos reducido la materia prima en inventario en un 20 % sin interrumpir nuestro plazo de entrega de dos semanas.

*Owen Yoder, director de Sistemas de Berlin Gardens*

”

# 4 Conocer las tendencias de su compañía

Mantener el inventario etiquetado es un paso importante para controlar su inventario entre inventarios físicos.

La cantidad de reorden, el tiempo de entrega y la cantidad ordenada deben ser razonablemente precisos y evaluados de forma periódica (y, nuevamente, esto no significa que deba ser una sola vez al año). Usted conoce su negocio mejor que nadie y saber cuándo se producen los picos durante el año, le permitirá planificar mejor sobre los cambios de temporadas en su inventario. Si su negocio es por temporadas, es posible que necesite ajustar la cantidad de mínimos y máximos durante el año también. Una excelente manera de evaluar estos datos es usando los [Indicadores Clave de Desempeño](#) para su empresa.

“

Todo lo que fabricamos ahora pasa por inventario. Al cotizar, podemos revisar el inventario para ver si hemos realizado un trabajo parecido antes. Esto nos da una mejor idea de cómo cotizar un trabajo en el futuro.

*Alan Lowe, director general de HMC Instrument and Machine Works Ltd*

”

# 5 Evaluar constantemente diversos proveedores

Sus proveedores ganan cuando dejas de estimular la competencia. Es bueno contestar esas llamadas de ventas de vez en cuando.

Escuche el timbre de voz de los proveedores y lo que tienen que ofrecer en lo que respecta a los precios y la calidad. Le sorprenderá lo que pueden ofrecer. Si se queda con el mismo proveedor, año tras año, puede ser que no reciba el mejor valor por su dinero. Los precios aumentan lenta y constantemente, y sus descuentos desaparecen de repente. Evalúe los costos regularmente y tenga en cuenta lo que puede ahorrar al comprar productos al por mayor, cuando sea apropiado. Esto puede ser una oportunidad para saber integrar las órdenes permanentes con sus proveedores y, así podrá recibir descuentos por planear con anticipación. Pero recuerde, esto requiere que usted conozca las tendencias de su negocio y cuándo ocurren.

“

Ahora sabemos nuestros costos de inventario porque siempre sabemos lo que tenemos disponible con Global Shop Solutions.

*Bobby Baker, vicepresidente de Operaciones de Sigma Fasteners*

”

# 6

## Automatizar lo más posible

Si el costeo de las órdenes de trabajo es un trabajo de tiempo completo, entonces probablemente tiene problemas con su inventario.

Al automatizar su [contabilidad de costeo por orden de trabajo](#), pasará menos tiempo preocupándose por el costo de su producto terminado y tendrá más tiempo para crear un producto de calidad. Un buen costeo de orden de trabajo conduce a la precisión en los costos y las cantidades de inventario, lo que le brinda la oportunidad de automatizar una parte o la totalidad de este proceso cada año.

“

Global Shop Solutions automáticamente hace el balance del inventario actual con la demanda y me dice exactamente lo que necesito ordenar.

*Anne Felzke, director de Compras de Zephyr Products, Inc.*

”



# 7 Registrar su flujo de inventario

Somos lo que hacemos todos los días.

A medida que el inventario es consumido o despachado, es necesario registrarlo. Algunos de nuestros clientes gestionan este proceso mediante una persona, un equipo o permiten que su operario administre las partes. Esto depende totalmente de usted y puede decidir quién gestiona el proceso con base en las habilidades de sus empleados y el tipo de material.

## **EL PROCESO DEL FLUJO DE INVENTARIO ES EL SIGUIENTE:**

1. **Asignación de material a una orden de trabajo**
2. **Transferencia de contenedor a contenedor**
3. **Recibos de órdenes de compra**
4. **TEP (trabajo en proceso) a producto terminado**
5. **Transferencias de ubicación**

También tiene la opción de hacer una toma retroactiva de material automática, así como de cierre de órdenes; en caso de que así lo decida. Si llega al último paso y tiene 10 partes buenas, entonces 10 partes son transferidas a inventario (producto terminado). Dedique unos minutos cada vez y registre inmediatamente el flujo de inventario; y esto le ahorrará horas a largo plazo.

“

Uso constantemente el módulo de Inventario para monitorear las órdenes abiertas, los montos, estimados vs. actuales y los niveles de inventario. Cada día saco estadísticas del sistema sobre nuestros clientes, el monto despachado y las partes desde inventario versus las partes que no están en inventario, lo cual me ayuda a entender dónde deben de estar los niveles de inventario.

*Ray Suprenant, presidente de Davico Mfg.*

”

# 8

## Los gerentes de producción tienen más tiempo para gestionar

Oír es un acto de percibir un sonido, pero escuchar es un acto que usted elije hacer. Los fabricantes que usan un sistema ERP correctamente son más rápidos, inteligentes y rentables que los que no lo usan. Vaya más allá de “oír” con su sistema ERP completamente integrado con funcionalidad MRP y “escuche”. No es una pregunta; es una afirmación, tenemos [150 casos de éxito](#) para demostrarlo.

Escuche a su negocio mediante la visualización y el análisis de los datos que su sistema ERP le proporciona para ver las tendencias y los obstáculos, y para tomar mejores decisiones empresariales. Al utilizar el [módulo de Inteligencia de Negocios](#), los KPIs y [los tableros de control](#) podrá ver los detalles del inventario en tiempo real y “escuchar” a su inventario.

“

Elegimos Global Shop Solutions por muchas razones, pero principalmente por sus extraordinarias capacidades de control de inventario y costeo de órdenes de trabajo.

*Chase Erwin, director de Sistemas de Foam Design, Inc.*

”

# 9 Corregir los errores de los empleados inmediatamente

En la industria manufacturera, no vale la frase “en boca cerrada no entran moscas”. Se requiere saberlo todo. La actitud y la participación del empleado son la cereza del pastel; pero si un empleado o una máquina no están trabajando como deben, alguien tiene que decirlo.

Por ejemplo, si Juan Pérez diariamente registra sus piezas, pero siempre olvida registrar una que otra pieza, el conteo de su inventario estará continuamente incorrecto y usted gastará más dinero comprando inventario que no necesita. Hable con un gerente o un superior y coménteles sus preocupaciones sobre este tipo de cosas. Hable sin reservas y remítase a la recomendación número 1.

La honestidad es la mejor política cuando se trata de negocios, especialmente, cuando hay dinero de por medio. Al abordar los errores de inventario desde sus inicios, se reduce el riesgo de perder dinero, inventario y tiempo de producción.

“

Con Global Shop Solutions, sabemos la cantidad exacta de inventario empleado en cada orden de trabajo y su costo. También podemos rastrear la mano de obra con una precisión extraordinaria.

*Bob Holbrook, vicepresidente de Ventas y Mercadotecnia de Gemini Plastics, Inc.*

”

# 10 Hacer preguntas siempre

No haga suposiciones, siempre pregunte a alguien cuando tenga dudas. Global Shop Solutions cuenta con recursos ilimitados disponibles para usted.

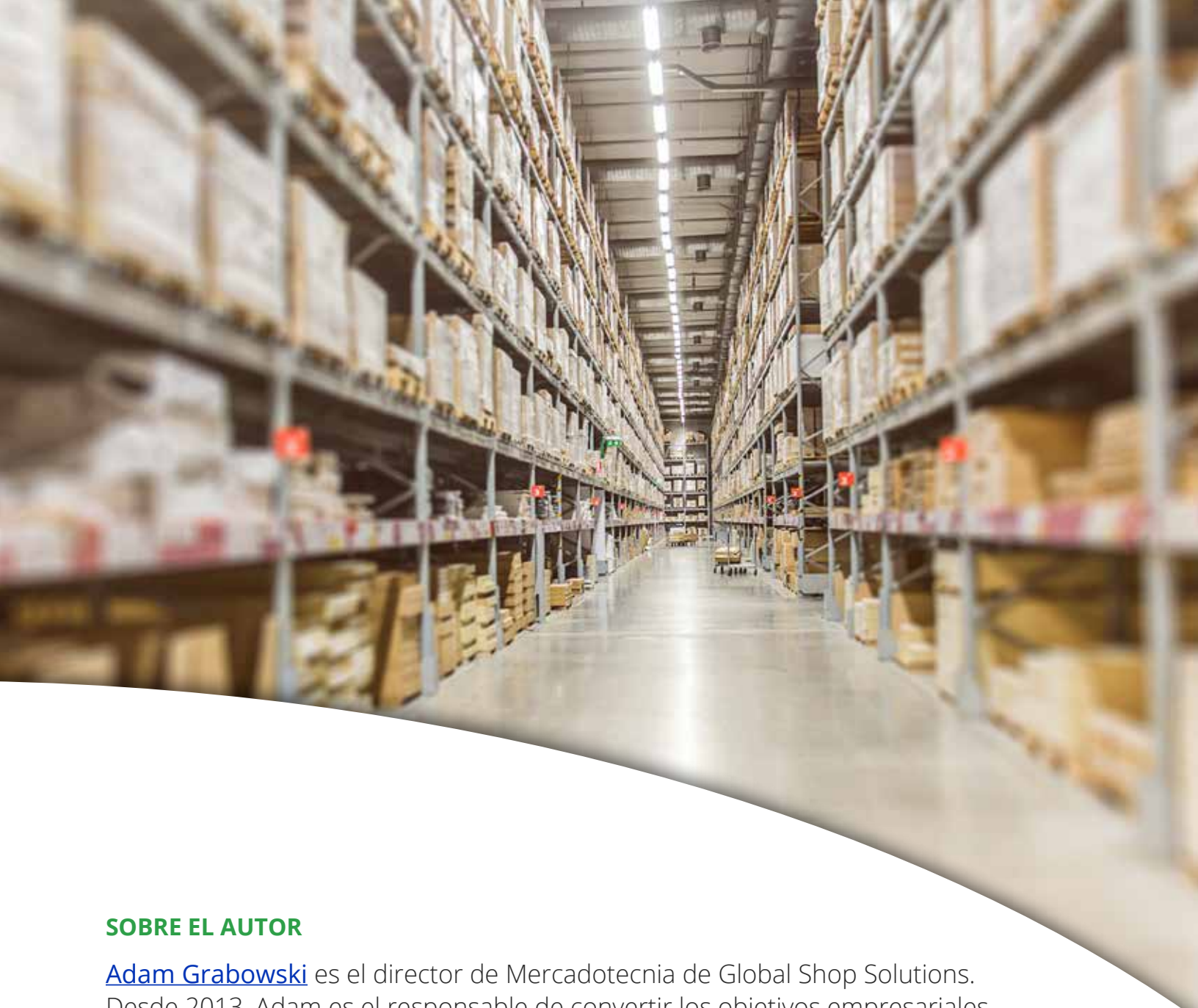
Si usted es nuestro cliente, contacte a su *Customer Success Manager*, agende una capacitación virtual con un miembro del [Departamento de Consultoría](#) o asista a uno de nuestros más de 80 eventos de capacitación al año. Si está en la búsqueda de un sistema ERP, [revise el sistema por sí mismo](#). Podemos ponerlo en contacto con nuestros mejores clientes si tiene alguna pregunta. Aquí no hay preguntas incorrectas, no permita que el miedo a preguntar le impida mejorar la gestión de su inventario y las ganancias de su negocio.

“

Global Shop Solutions ha sido vital para la administración de nuestro inventario. La precisión de nuestro inventario está ahora alrededor del 90 %, antes de Global Shop Solutions estaba como en un 60%.

*George Pacheco, contralor de Pazmac Enterprises Ltd.*

”



## **SOBRE EL AUTOR**

[Adam Grabowski](#) es el director de Mercadotecnia de Global Shop Solutions. Desde 2013, Adam es el responsable de convertir los objetivos empresariales de la compañía en una marca exitosa, en mercadotecnia y en estrategias de comunicación para impulsar la conciencia de la marca, las ganancias y la lealtad del cliente.

**Para conocer más acerca de las 10 recomendaciones para el control de inventario para la pequeña y mediana empresa manufacturera, llame al +52.81.1356.1022 o visite [www.globalshopsolutions.com/mexico](http://www.globalshopsolutions.com/mexico).**